





# AGB Deutschland – 4/2008

## Mindestbestellwert

25 €

Alle Preise in Euro inkl. 7% MwSt.

## Preise

Alle Preise dieser Liste sind Nettopreise zuzüglich Portokosten.

Bitte achten Sie bei Preisvergleichen darauf, dass wir keine Verpackungspauschale berechnen!

## Bestellung

### Bestellung mit Fax oder Brief

Bitte schreiben Sie Ihren Namen und Ihre Adresse deutlich in Blockschrift. Bitte vergessen Sie nicht, bei der Bestellung die Namen der Pflanzen mit Bestellnummer (Artikel-Nr.) und mehrere Ersatzpflanzen aufzuführen. Bitte bezahlen Sie Ihre bestellten Pflanzen nicht im Voraus! Schicken Sie uns einfach Ihre Bestellung, wir senden Ihnen dann die Pflanzen und legen eine Rechnung bei. Dies gilt nur für Stammkunden. Als neuer Kunde werden Sie zuerst eine Vorabrechnung erhalten. Der Versand erfolgt dann erst nach dem Zahlungseingang.

### Bestellungen per Online Shop

Bestellungen über unseren Online Shop sind nur möglich, wenn Sie unsere AGB akzeptieren.

## Kosten

Für Porto und Verpackung berechnen wir Ihnen 7 €.

## Bezahlung

### für Stammkunden

Zahlung innerhalb zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung.

Wir behalten uns das Recht vor, bestimmte Bestellungen nur auf Vorkasse zu liefern!

### für neue Kunden

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei neuen Kunden im ersten Jahr grundsätzlich erst nach Bezahlung der Rechnung liefern.

Sie gelten als neuer Kunde,

a) wenn Sie zum ersten mal bei uns bestellen

b) oder laut Angaben unserer Kundendatei innerhalb der letzten 5 Jahre bei unserer Firma nicht bestellt haben

## **Bezahlen bei schriftlichen Bestellungen (Online Shop, Fax, Brief)**

WICHTIG: Bei Bezahlung mit Kreditkarte oder PayPal können wir Ihre Bestellung sofort bearbeiten.

- Kreditkarten: Master und VISA + 3% Gebühr
- [PayPal](#) + 3% Gebühr (Zahlung bitte an: info@specks-exotica.com)

Bei Bezahlung per Überweisung auf unser Bankkonto werden wir Ihre Bestellung erst dann bearbeiten, wenn Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist. (Dies gilt nur für Neukunden.)

Bank: Ziraat Bank International  
BLZ: 51220700  
Empfänger: Ernst Specks  
Konto: 1012615009

IBAN: DE51512207001012615009  
BIC: TCZBDEFF

## **Bezahlen im Gewächshaus**

- Bargeld
- Kreditkarten: Master und VISA + 3% Gebühr
- EC-Karte (nur mit PIN)
- ACHTUNG: Wir akzeptieren keine Schecks!

## **Versand**

Grundsätzlich nur ohne Topf und Erde  
Der Versand erfolgt ausschließlich mit DHL.  
Kein Versand per Nachnahme.  
Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Empfängers.

## **Lieferzeiten**

Etwa 10 bis 30 Tage bei einer Bestellung unmittelbar nach einem Update und besonders während der Hauptsaison im April und Mai. Ansonsten etwa 5 bis 10 Tage.

## **Versand nur von Mitte April bis Ende Oktober**

Bitte bestellen Sie nur von Mitte April bis Ende Oktober. Ab November werden die Witterungs- und Lichtverhältnisse in der Regel so ungünstig, dass ein Anwachsen der versandten Pflanzen kaum mehr garantiert werden kann. Wir versenden daher grundsätzlich keine Pflanzen von November bis März.

## **Reklamation**

Reklamationen müssen schriftlich oder telefonisch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware erfolgen.